

(H)Erkenning Parkinson(isme) 15

Een goed begin, het halve werk

Parkinson(isme) stelt eisen aan uw communicatie en omgang met de patiënt. Naast bejegening zijn een adequate herkenning van de aandoening en daarna(ast) erkenning van de problematiek belangrijk. Het kenbaar maken van deze (h)erkenning naar de patiënt vormt een essentiële basis voor de op te bouwen relatie. Begrip en begrepen voelen geven gemeente en patiënt een gezamenlijke invulling van vraag en oplossing.

Gespreksvoering patiënten met Parkinson(isme)

Bij gesprekken dien je er rekening mee te houden dat veel van deze klanten weinig mimiek hebben, weinig variatie in toonhoogte hebben en niet soepel gedachtesprongen kunnen maken tijdens een gesprek. Het is van belang de klant de tijd te geven zich te verwoorden zonder dat hij/zij wordt onderbroken. Vaak hebben ze meer woorden nodig om het gebrek aan mimiek en toonvariatie te compenseren. Door een onderbreking of wending in het gesprek kan de klant de draad kwijtraken.

(Bron: Ziektebeelden en de Wmo, gemeente Nijmegen)

Basiscriteria kwaliteit

In 2009 hebben de Parkinson Vereniging en Nederlandse Patiënten Cliënten Federatie kwaliteitscriteria vanuit het Parkinson(isme)-patiëntperspectief beschreven. Op de andere zijde van deze kaart zijn de basiscriteria aangepast voor het gemeentelijk domein.

Kwaliteitscriteria Parkinson(isme) vanuit patiëntenperspectief

Gemeentelijke professionals en namens de gemeente handelende professionals:

- beschikken over geldende, wetenschappelijk gefundeerde kennis en vaardigheden over de zorg, behandeling en ondersteuning van mensen met Parkinson(isme).
- zijn op de hoogte van de adviezen, protocollen en richtlijnen voor de zorg, behandeling en ondersteuning van mensen met Parkinson(isme) en houden die kennis up to date.
- zijn bereid om te leren van de ervaringsdeskundigheid die patiënten met Parkinson(isme) hebben.
- hebben kennis van de specifieke kenmerken van Parkinson(isme). Men heeft begrip voor de hiermee samenhangende problemen in het dagelijkse leven van de patiënt en houdt hier rekening mee bij het indiceren, de behandeling, de ondersteuning en het maken van afspraken.
- houden rekening met de specifieke wensen van de patiënt en het stadium waarin de ziekte zich bevindt en passen de hulpverlening en ondersteuning hierop aan (maatwerk).
- gaan zorgvuldig om met de privacy van de cliënt en zijn omgeving.
- houden nauwkeurig verslag bij in het klantdossier en zorgen voor een goede communicatie naar andere professionals.
- maken (indien de patiënt dat toestaat), gebruik van een geïntegreerd klantdossier. zetten zich in voor de veiligheid van de patiënt door zorgvuldig handelen en zich bewust te zijn van risicovolle situaties.
- geven aan waar de patiënt en zijn omgeving met een klacht of wens tot verbetering over de behandeling, zorgverlening of ondersteuning terecht kunnen.

