

## Mantelzorgmakelaar Inge Freeman:

# Wat kan ik voor u betekenen?

**Steeds meer mensen zorgen voor een naaste die langdurig ziek is, een beperking heeft of hulpbehoevend is. In Nederland zijn er ongeveer vijf miljoen mantelzorgers, van wie er 830.000 intensief en langdurig zorg verlenen. De druk op mantelzorgers zal de komende jaren alleen maar toenemen en een grote groep dreigt overbelast te raken. Een mantelzorgmakelaar kan dan eventueel uitkomst bieden. Mantelzorgmakelaar Inge Freeman vertelt graag wat een mantelzorgmakelaar voor u kan betekenen.**

### **Inge, jij bent mantelzorgmakelaar. Wat houdt dat in?**

“Als mantelzorgmakelaar ondersteun ik mantelzorgers door hen te informeren over de zorgmogelijkheden en door het regelen van de juiste zorg en ondersteuning voor hun naaste. Ik denk mee over mogelijke oplossingen op het gebied van zorg, wonen, welzijn, werk, inkomen en recht. Daarnaast kan ik regeltaken overnemen ter ontlasting van de mantelzorgers. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen

van een zorgindicatie, het regelen van passende zorg, het invullen van formulieren, het aanvragen van een persoonsgebonden budget, het zoeken naar een passende woonruimte of het regelen van hulpmiddelen, zoals een traplift, scootmobiel of een driewiel fiets. Ik begeleid mensen als het ware door het doolhof van het zorglandschap zónder hen de regie uit handen te nemen.”

### **Je zegt ‘doolhof’, kun je dat toelichten?**

“In Nederland is het zorgstelsel redelijk ingewikkeld georganiseerd als je er zelf niet mee te maken hebt. Er zijn verschillende wetten die ieder op een andere manier geregeld zijn. Dan is het best lastig voor iemand die veel tijd kwijt is met mantelzorgtaken om ook nog eens uit te zoeken wat welke wet regelt en hoe je er eventueel aanspraak op kunt maken.”

### **Dan heb je het over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)?**

“Ja, en de Wet langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Jeugdwet. En eventueel de Participatiewet als je te maken hebt met werkende mantelzorgers.”

### **Wanneer is iemand een mantelzorgers?**

Officieel – volgens de overheid – ben je mantelzorgers als iemand minimaal acht uur per week, drie maanden achtereenvolgens zorgt voor een naaste die langdurig ziek is, een beperking heeft of hulpbehoevend is. Eerlijk gezegd vind ik deze definitie te strikt. Iedereen die voor een naaste zorgt en taken overneemt, is in mijn optiek een mantelzorgers.”

### **Hoe ben jij op het idee gekomen om mantelzorgmakelaar te worden?**

“Aanvankelijk kende ik het beroep niet. Tijdens een van mijn vorige projectmanagement opdrachten kwam ik in contact met een mantelzorgmakelaar. Toen ik hoorde wat dit vak inhield, werd ik direct enthousiast. Dit is een functie die echt bij mij past!”

“Ik ben zelf bekend met de rol van mantelzorgers vanwege mijn vader die de ziekte van Parkinson had. Wat ik zie en herken bij andere mantelzorgers van een naaste met parkinson is dat het een complexe ziekte is. Parkinson kent vele gezichten. Met name het sociaal-emotionele aspect van de ziekte maakt het extra zwaar.”





“Als geen ander weet ik hoe lastig het is om zaken geregeld te krijgen, terwijl je ook al in de rol van mantelzorger zit en daarnaast ook nog een gezin en een betaalde baan hebt. Dat is een behoorlijke uitdaging. Dan is het heel fijn dat er iemand naast je staat, met je meekijkt en op een betrokken manier onafhankelijke en deskundige ondersteuning biedt.”

### **Valt het bieden van sociaal-emotionele ondersteuning ook onder jouw werkzaamheden?**

“Natuurlijk bied ik mensen die ik begeleid een luisterend oor en ben ik oprecht geïnteresseerd om hen beter te leren kennen. Echter primair hoort het bieden van sociaal-emotionele ondersteuning bij andere professionals die daar speciaal voor opgeleid zijn, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, maar ook een casemanager dementie, een praktijkondersteuner huisarts of een mantelzorgconsulent. Ik kan uiteraard assisteren om contact te leggen.”

### **Wat kun je betekenen voor een werkende mantelzorger?**

“Wat je ziet, is dat één op de vier werknemers mantelzorgtaken uitvoert naast de betaalde baan. De druk op mantel-

zorgers neemt alleen maar toe. Dat komt door de toenemende vergrijzing, maar ook door het overheidsbeleid dat erop gericht is om ouderen langer zelfstandig thuis te laten wonen. Werkende mantelzorgers komen door de combinatie van zorgtaken en een baan soms in een spagaat terecht, raken overbelast en vallen regelmatig uit.”

“Ik help enerzijds werkgevers bij het ontwikkelen en implementeren van mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid en anderzijds kijk ik samen met werknemers hoe zij hulp kunnen aanvragen door bepaalde taken uit handen te geven en extra hulp in te schakelen.”

“Ook is het bij werknemers niet altijd bekend van welke wettelijke verloffregelingen zij gebruik kunnen maken, zoals calamiteitenverlof, kortdurend en langdurend zorgverlof. Bij werkgevers leeft vaak nog onterecht het idee dat als zij hun werknemers hierover actief informeren er massaal gebruik van zal worden gemaakt. Dat blijkt in de praktijk helemaal niet zo te zijn. De meeste mantelzorgers vinden het juist fijn om te kunnen werken, die rol ook te kunnen vervullen, en willen dus helemaal niet structureel een beroep

doen op zorgverlof, maar alleen daar waar het echt nodig is.”

### **Hoe vind je een mantelzorgmakelaar?**

“Via de BMZM (beroepsvereniging mantelzorgmakelaars) vind je een mantelzorgmakelaar bij jou in de buurt. Deze post-hbo-geschoolde professional kent de lokale wet- en regelgeving en is goed op de hoogte van welke organisaties zich in de regio bevinden.”

### **Worden de kosten voor een mantelzorgmakelaar vergoed?**

“Ben je aanvullend verzekerd, dan kun je meestal (een deel van) de kosten vergoed krijgen. Informeer hiervoor bij je zorgverzekeraar. Ook komt het voor dat een mantelzorgmakelaar betaald wordt uit het verantwoordingsvrije bedrag van het persoonsgebonden budget. Het kan ook zijn dat een werkgever de kosten betaalt. Een verzuim kost een werkgever gemiddeld € 250,- per dag, dus het loont al snel om een mantelzorgmakelaar in te zetten. Werknemers die werk en mantelzorg goed kunnen combineren, ervaren namelijk vijf keer minder gezondheidsklachten en melden zich acht keer minder ziek. (Bron: *Werk&Mantelzorg Monitor*)



Ik probeer altijd met de mantelzorg mee te kijken op welke manier de kosten vergoed kunnen worden.”

### Waarom is het belangrijk om tijdig een mantelzorgmakelaar in te schakelen?

“Mantelzorgers kennen degene voor wie zij zorgen vaak het beste en vinden het moeilijk om de zorg uit handen te geven uit angst dat hun naaste te kort wordt gedaan. Of ze zijn bang dat hun naaste opgenomen moet worden, maar dat hoeft lang niet altijd. Sterker nog: zolang de mantelzorg het blijft volhouden, is het voor beiden fijner om de zorg in de thuis-

situatie te kunnen blijven doen. Het inschakelen van een mantelzorgmakelaar scheelt de mantelzorg veel tijd en er is veel meer mogelijk dan je denkt.”

“Tot slot wil ik nog benadrukken dat als je merkt dat het (te) zwaar wordt en je wilt weten welke mogelijkheden er zijn, je aan de bel moet trekken. Soms ervaren mensen schaamte om hulp in te schakelen, terwijl het juist een ontzettende opluchting kan zijn. Regelmatig hoor ik van mensen terug hoe jammer zij het vinden dat zij niet eerder een mantelzorgmakelaar in de arm hebben genomen.”

### Cursussen voor naasten van mensen met parkinson(isme)

De Parkinson Academie van de vereniging organiseert regelmatig bijeenkomsten en cursussen voor mensen die zorgen voor een naaste met parkinson(isme). Naast de workshop ‘Parkinson en de naasten’ zijn er ook (online) gespreksgroepen voor mantelzorgers. Het actuele aanbod leest u op [www.parkinson-vereniging.nl/academie](http://www.parkinson-vereniging.nl/academie).

### De mantelzorgcommunity

In de online ledencommunity op de website van de vereniging en in de verengingsapp voor de smartphone is een kanaal speciaal voor mantelzorgers ingericht. Hierin kunt u ervaringen uitwisselen met andere mantelzorgers en tips met elkaar delen. De community is exclusief toegankelijk voor leden. Is uw naaste lid? Dan kunt u als naaste een eigen account aanmaken waarmee u gebruik kunt maken van dit kanaal.

U kunt de Parkinson Vereniging app vinden in de Google Appstore en in de Android Playstore wanneer u zoekt naar de Parkinson Vereniging. Eenmaal ingelogd met uw gegevens kunt u hiermee op laagdrempelige wijze met elkaar in contact komen.



PARKINSONISME  
VERENIGING

### Wat biedt de Parkinson Vereniging aan voor mantelzorgers?

In het informatiedossier over mantelzorg op de website van de Parkinson Vereniging vindt u nuttige links naar meer informatie voor mantelzorgers.

### Handige links

- Beroepsvereniging Mantelzorgmakelaars: [www.bmzm.nl/zoek](http://www.bmzm.nl/zoek)
- Vereniging voor mantelzorgers: [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)
- Mantelzorgmakelaar Inge Freeman: [www.ingefreeman.nl](http://www.ingefreeman.nl)



### Leestip

De Reisgids Mantelzorg helpt om snel en efficiënt de weg te vinden in de wereld van mantelzorg voor ouderen. Auteurs Lodewijk Schmit Jongbloed en Daphne Riksen zelf hebben ervaren hoe makkelijk u kunt verdwalen in het oerwoud van regels, instanties en emoties waarmee u te maken krijgt.

Leden van de Parkinson Vereniging kunnen het boek kopen voor de gereduceerde prijs van € 13,-. Van ieder verkocht boek, gaat er € 1,- naar de activiteiten van de Parkinson Vereniging.

**U kunt de Reisgids Mantelzorg kopen via deze link:**

[www.reisgidsmantelzorg.nl/parkinson.html](http://www.reisgidsmantelzorg.nl/parkinson.html)