

Bijeenkomst 2 april 2025

Parkinsonisme

Café

Elburg



Oplichting van ouders

Peter Vermeulen | april 2025

Waarom Ouderen met Parkinson(isme)?

Omdat met name mensen met Parkinson - naast tremoren - vaak ook last hebben van cognitieve klachten waardoor hun reacties ietwat achterblijven

Was men vroeger heel alert op tal van zaken, nu kunnen mensen met Parkinson wat trager reageren en situaties soms niet geheel doorzien

Deze mensen vormen dan juist een wat gemakkelijkere prooi voor deze niets en niemand ontziende criminelen

Er zijn vele soorten van oplichting

- De (telefonische) babbeltruc
- Internetoplichting
- Datingfraude
- Fishingmail
- Pakketfraude
- Valse mail
- Urgentietelefoontje
- Beleggingsfraude
- En nog veel meer

Voorbeeld van een (telefonische) babbeltruc

- Stel, U wordt gebeld door iemand van de bank met de mededeling dat er iets met uw financiën niet in orde is
- Dat telefoontje komt dan van iemand die u niet kent, maar die wel heel vertrouwenwekkend op u overkomt
- Er is maar een manier om dit telefoontje te behandelen en dat is: OPHANGEN en zelf de bank vanuit uw bank-app bellen
- Doet u dat niet, dan heeft u alle kans dat u in de volgende situatie terecht komt

Wie trapt hier nu nog in ?

- Het slechte nieuws is, het kan u ook overkomen, denk niet dat u er niet gevoelig voor bent
- Maar er is ook goed nieuws: U kunt zich er wel tegen wapenen
- Het werkt vaak op de **emotie** van de potentiële slachtoffers
- Er is iets aan de hand met uw geld op uw rekening (emotie!)

Wat kunt u doen om dit te voorkomen?

- Zodra u zo'n telefoontje krijgt en ze beginnen over geld of rekeningen waar op dat moment iets mee aan de hand is, **DIRECT DE VERBINDING VERBREKEN**
- Blijf ook niet aan de telefoon om te luisteren wat ze precies bedoelen, **NEE, DIRECT OPHANGEN**
- U kunt via de app van uw bank kijken of er inderdaad iets met uw rekening aan de hand is en u kunt altijd contact opnemen met uw bank via uw app
- **DE BANK ZAL U NOOIT BELLEN MET DERGELIJKE VRAGEN OF BOODSCHAPPEN**

Nog even checken of dit goed is overgekomen

- De bank belt u met een vraag over een van uw rekeningen;
- Wat doet u?
- Juist: **DIRECT DE VERBINDING VERBREKEN !**
- En wat kunt u daarna doen?
- Juist: **KIJKEN IN UW APP EN BEL HET NUMMER VAN UW BANK DAT DAARIN STAAT VERMELD !**

Meekijken met pinnen

- Criminelen proberen vaak het nummer te zien dat u gebruikt bij het 'pinnen' in een winkel of bij een betaalautomaat
- Zij proberen later uw pasje te pakken te krijgen om zo uw rekening te kunnen plunderen
- Dat doen ze door middel van een 'babbeltruc' of door 'zakkenrollerij'

Wat kunt u tegen meekijken doen?

- Scherm bij het 'pinnen' de toetsen af met uw hand of met uw portemonnee
- Staat er iemand te dichtbij naar uw zin, stop dan met pinnen en vraag om wat meer privacy
- Laat u niet afleiden bij het 'pinnen'
- **Betaal zoveel mogelijk 'contactloos'**

Hulpvraagfraude - bijv. met Whatsapp

- U krijgt een WhatsApp van iemand die zich voordoeft als een bekende van U, bijvoorbeeld Uw (klein)zoon, (klein)dochter of een familielid
- De 'goeie bekende' geeft aan dat hij zijn gsm is kwijtgeraakt en dat hij nu een nieuwe gsm heeft met - *natuurlijk* - een nieuw nummer
- Vervolgens geeft de beller aan dat hij dringend geld nodig heeft voor een zogenaamd belangrijk gebeuren
- De beller vraagt vervolgens om een bedrag middels een betaalverzoek door middel van zijn nieuwe gsm en natuurlijk zijn nieuwe nummer

Vervolg Hulpvraagfraude met WhatsApp

- Doet u dat, dan bent u uw geld kwijt
- Wat kunt u hier zelf tegen doen?
- **Wees alert** en bel (klein)zoon of (klein)dochter op het u bekende nummer
- Als het fout zit, dan krijgt u gewoon uw (klein)zoon of (klein)dochter en dan blijkt er niets aan de hand te zijn
- U heeft dan met succes een oplichter tegengehouden!

Een andere manier van fraude met WhatsApp

- Criminelen kunnen ook op een andere manier misbruik van Whatsapp maken. Zij downloaden het programma WhatsApp naar hun 'eigen' telefoon
- Zij voeren dan uw telefoonnummer in en vragen dan een verificatiecode op
- U ontvangt dan een verificatiecode voor WhatsApp (en u weet nergens van)
- Vervolgens krijgt u een berichtje van de oplichter en die geeft aan dat per ongeluk een verificatiecode naar u is gezonden

Een andere manier van fraude met WhatsApp

- Op zo'n moment moeten de alarmbellen bij u gaan rinkelen
- De oplichter vraagt dan aan u of u die verificatiecode aan hem wil doorgeven
- Doet u dat, dan kan de oplichter uw Whatsapp overnemen en alle berichten en foto's zien en ook al uw relaties
- Hij kan dan namens u in WhatsApp en zijn oplichterspraktijken voortzetten
- U bent 'gehackt'; Uw identiteit is overgenomen, dit is 'Identiteitsfraude'

Wat kun je hiertegen doen?

- Wees voorzichtig met wat u wel en niet op de sociale media plaatst
- Wees vooral voorzichtig met adresgegevens en foto's
- Stel een tweetrapsverificatie in voor uw WhatsApp account, dit is een extra beveiliging.
- Doe dat ook bij app's waar die mogelijkheid wordt geboden
- Een voorbeeld van een tweetrapsverificatie is een code via sms

Er zijn wel erg veel pogingen tot oplichting

Waarschuwingmail namens KPN 'verleng jouw beveiligingslicentie binnen 24 uur' is phishing

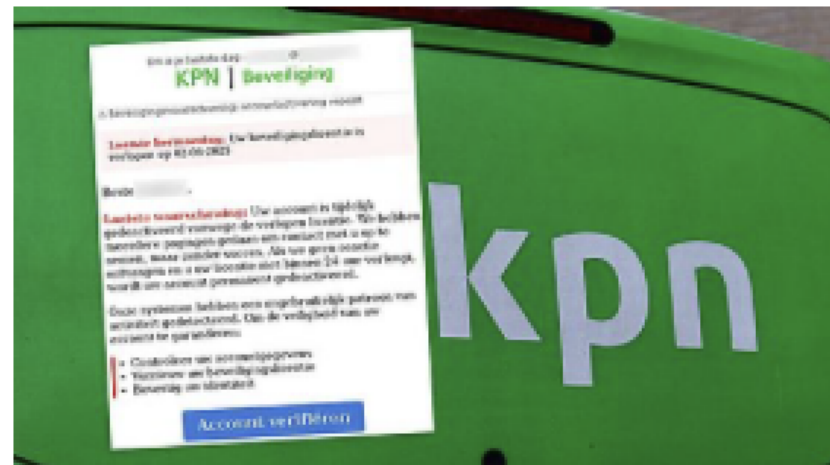
Telecom- & internet-providers ⌚ 10 feb 2025

KPN stuurt je zogenaamd een laatste waarschuwing: jouw licentie is op 6 februari verlopen, daarom is jouw account tijdelijk gedeactiveerd.

Pas op voor phishingmail over het verlengen van jouw Ziggo-account binnen 24 uur

Telecom- & internet-providers, Virus en malware ⌚ 31 jan 2025

Om jou als Ziggo-klant online te beschermen biedt het telecombedrijf een speciale korting van 93 procent voor een antivirus abonnement om je gegevens te beschermen.



Phishing (via Mail) en Smishing (via SMS) een ander voorbeeld

- Internetcriminelen proberen u via een mail, sms of WhatsApp-bericht naar een valse website te lokken. Het lijkt net of het bericht van Uw bank, ZIGGO of de Belastingdienst zelf is en de nagmaakte site lijkt vaak echt. Maar in werkelijkheid zitten er criminelen achter
- Zij hopen dat mensen op de nepwebsite hun gebruikersnaam, wachtwoord en andere informatie invullen
- En zo staat u niets vermoedend uw gegevens af. Het gevolg: Fraudeurs plunderen Uw bankrekening!

EERST CHECKEN EN DAN PAS KLIKKEN

Hoe herken je Phishing en Smishing

- Vaak wordt men in dit soort bericht aangesproken met:
Geachte heer/mevrouw of Beste klant
- Als het echt een bericht van een u bekende instelling is, dan wordt u wel met uw naam vermeld
- Leg de mail naast een mail, die je eerder hebt ontvangen van de desbetreffende organisatie, en ontdek de verschillen
- Kijk goed naar de afzender, als die niet klopt dan weet je het ook zeker

Let ook op het mailadres van de afzender

- Internetcriminelen zijn heel inventief en ze verzinnen van alles om u om de tuin te leiden
- Een e-mailadres kan u al een hoop vertellen, bijv. let op het verschil tussen deze e-mailadressen:

mail@ziggo.nl en mail@zlggo.nl

- Het is maar een klein verschil en je ziet het bijna niet.

Twijfelt u toch nog?

- Neem bij twijfel telefonisch contact op met bank of andere instelling
- Gebruik NOOIT het telefoonnummer uit het bericht of de mail, maar gebruik het nummer dat bij u bekend is van de bank of de andere instelling
- Gaat het om geld? Gaat het om belangrijke gegevens ? Is er haast bij?
Let dan vooral op!

EERST CHECKEN EN DAN PAS KLIKKEN

Voorbeeld van Phishing via mail

3770965487

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: DHL NOTIFICATIE <nsikakfrank123@gmail.com>

Datum: 27-02-2025 18:19 (GMT+01:00)

Aan: silva.maks@gmail.com

Onderwerp: Fw: AFLEVERING BEVESTIGEN

Uw Pakket Wacht Op Levering

DHL



U heeft (1) pakket dat op bezorging wacht.
Bevestig uw verzendgegevens om uw pakket te ontvangen.

BEVESTIG NU

Plan uw levering en ontvang meldingen om herhaling te voorkomen!

Uw volgcode: [6_n]-[6_n]

LEVERING PLANNEN

Voorbeeld van Smishing via SMS-bericht

+31 6 81 78 24 82 >

Tekstbericht • Sms
Vandaag 00:53

Uw openstaande schuld is niet voldaan. De gerechtsdeurwaarder legt beslag op 27-01-2025. Voldoe direct via: <https://belastingdienst.schuld-deurwaarder.com>

Uw openstaande schuld is niet voldaan. De gerechtsdeurwaarder legt beslag op 27-01-2025. Voldoe direct via: <https://belastingdienst.schuld-deurwaarder.com>

Nog even checken of u het nog weet

- Wat doet u bij een ‘verdacht’ telefoontje van bijv. uw bank?
- Juist: **DIRECT DE VERBINDING VERBREKEN !**
- En wat kunt u daarna doen?
- Juist: **KIJKEN IN UW APP EN BEL HET NUMMER VAN UW BANK DAT DAARIN STAAT VERMELD !**

Babbeltrucs

- De meest voorkomende vorm van criminaliteit momenteel zijn de zogenaamde babbeltrucs
- Elke dag weer worden mensen zoals u en ik het slachtoffer van een of andere babbeltruc
- Welke babbeltrucs? Er zijn er zo veel en er komen elke dag weer nieuwe bij
- Een paar voorbeelden

Man (68) trapt in oplichterstruc en geeft geld en sieraden mee

Een 68-jarige man uit Lelystad is opgelicht door iemand die zich voordeed als bankmedewerker. Ook in een andere oplichtingszaak in Lelystad is de politie op zoek naar een verdachte.

Het slachtoffer wordt op maandag 28 oktober gebeld door iemand die zegt bankmedewerker te zijn. Die biedt aan goederen en pinpassen van het slachtoffer op te halen om te voorkomen dat ze worden gestolen. Het slachtoffer gelooft dit en geeft op dinsdag 29 oktober rond 01.00 uur meer dan 10.000 euro cashgeld en dierbare sieraden

mee aan een 'koerier'. De pinpassen worden later gebruikt in Amsterdam, in de wijk Slotermeer.

Op maandag 14 oktober krijgt iemand een 68-jarige vrouw uit Lelystad zover dat ze pinpassen en pincode afgeeft, vanwege 'veiligheid'. In werkelijkheid wordt ze opgelicht voor ruim 1000 euro. Met de pinpassen wordt gepind op het Stationsplein in Lelystad en bij de Esso op de Hogering in Almere. De politie vermoedt dat de verdachte minderjarig is en roept getuigen op zich te melden.

– Mark Broersma

Waarom trappen we steeds weer in diezelfde babbeltruc? 'Ze praten je in een trance'

Olger Koopman

17 februari 2025, 16:35 • **update: 17 februari 2025, 17:00**

Weer waren er nepagenten actief die sieraden 'veiligstelden' in verband met 'inbraakrisico'. En weer kregen ze het voor elkaar, dit keer in Bathmen en Deventer. Hoe kan het toch dat deze truc, na alle aandacht in de media, nog steeds werkt? Hebben deze mensen soms onder een steen gelegen? „Nee”, zegt Tanya Wijngaarde van de Fraudehelpdesk. „Oplichters gaan gewoon heel geraffineerd te werk.”

Nog een voorbeeld: Verkoop aan de deur

- Nog een voorbeeld van fraude of misleiding, maar nu bij u thuis aan de deur
- Stel er wordt aan de deur gebeld en er staat een u onbekende persoon voor de deur, keurig netjes gekleed
- Het eerste dilemma is of u de deur wel of niet open doet, maar we zijn netjes opgevoed, dus de deur gaat open
- Hij zegt dat hij van bijv. het energiebedrijf is en dat hij aan het inventariseren is welke bewoners er aan een nieuw contract toe zijn

Vervolg: Verkoop aan de deur

- OPMERKING: Deze mensen zijn zo geraffineerd bezig dat ze op alle vragen een gelikt antwoord hebben
- LET OP: zij zijn op dit gesprek voorbereid en u niet, want u zat net met uw partner achter een kop koffie gezellig te praten over iets heel anders
- Het beste is om voor deze man de deur niet open te doen en als hij dan toch al binnen is, hem zo snel als mogelijk de deur te wijzen

Enkele opmerkingen bij Verkoop aan de deur

- Bekijkt u dergelijke voorstellen niet liever op uw gemak op een door u zelf gekozen tijdstip?
- Hou de regie bij u zelf
- Denkt u dat die persoon aan de deur dat voor niets doet? Natuurlijk niet
- Al lijkt het nog zo aantrekkelijk. Mijn advies is: **DOE HET NIET**, er zitten vrijwel altijd addertjes onder het gras
- Regel uw zaken op een door u zelf gekozen dag en tijdstip!

Wat kunt u er tegen doen?

- Onbekenden, die niet door u zijn uitgenodigd, buiten de deur houden
- Dit geldt voor iedereen, ook de man met een pasje van de waterleiding of om uw internet te controleren
- U kunt beter altijd eerst het bedrijf bellen van waar de man zegt afkomstig te zijn. Doe dat altijd met uw eigen kontaktnummers van het bedrijf
- Heeft u helemaal geen relatie met dat bedrijf, dan is het wel duidelijk voor u, de man heeft niets bij u te zoeken!

Vervolg: Wat kunt u er tegen doen?

- Als ze met z'n tweeën zijn en u hebt ondanks alle waarschuwingen, toch besloten om ze binnen te laten, let dan goed op alle twee deze figuren
- Het komt vaak voor dat u afgeleid wordt door de ene persoon, terwijl de ander zijn slag slaat in de woning en er met uw geld of sieraden vandoor gaat
- Overkomt dit u, bel dan direct 112

Vervolg: Wat kunt er tegen doen?

- U kunt een fysieke belemmering op uw deur (laten) monteren
- Een veiligheidsketting en/of een video-deurbel laten monteren, dan kunt u vantevoren zien of u de persoon kent
- En natuurlijk niemand binnen laten die u niet kent en al helemaal niet luisteren naar hun mooie praatjes ook al hebben ze een legitimatie bij zich
- Mensen die daar echt moeten zijn (bijv. Politie) die hebben echt wel begrip voor uw weigering om ze niet binnen te laten

Alletwee heel effectief



Dilemma: en als ze toch heel aardig lijken?

- Moet je dan de deur wel open doen als er iemand voor de deur met een legitimatiebewijs in zijn handen en hij ziet er eerlijk uit. En die zijn er genoeg!
- Ik zeg **nee**, het klinkt misschien hard, maar doe de deur niet open en laat ze voor de gesloten deur staan. Voorkomen is beter dan genezen!
- Maak gebruik van de ketting die u - naar aanleiding van deze middag - op uw voordeur heeft laten monteren
- En geef vooral geen bankpasje mee aan iemand die u niet kent al ziet hij er nog zo officieel en/of betrouwbaar uit

Casuïstiek: Oplichting in Elburg

- Eerder dit jaar werd een 89-jarige alleenstaande vrouw uit Elburg opgelicht. Door middel van een 'babbeltruc' wisten criminelen een groot geldbedrag van de bejaarde vrouw te ontfutselen
- Die bejaarde vrouw is de Oma van

Arianne van Tongeren

- Arianne is hier om het verhaal van haar Oma - en de impact die het hele gebeuren op haar Oma heeft gehad - te vertellen

Opgelet! Nepzorgmedewerkers kletsen zich met een babbeltruc binnen, maar zijn uit op iets heel anders

Anneke Liebrand

25 januari 2025, 17:29 • **update: 25 januari 2025, 19:44**

Zorgorganisaties in de Achterhoek waarschuwen hun cliënten voor nepmedewerkers. Deze personen doen zich onterecht voor als zorgverlener en proberen met een glad verhaal binnen te komen. „Doe niet open“, waarschuwt bestuurder Rob Hieltjes van Zorg-plus.



▲ In scene gezet: een oudere dame doet behoedzaam de voordeur open omdat ze bang is voor ongenode gasten. © Hollandse Hoogte / Frank Muller / Zorginbeeld



- ▲ Al tientallen ouderen zijn beroofd van hun sieraden en andere waardevolle spullen door nepagenten. © Rijnhout Media / Thinkstock

Beleggingsfraude of Babbeltruc?

- Je hebt wat geld over en je besluit het te beleggen in Bitcoins
- Dat gaat goed, totdat je merkt dat je hele tegoed weg is
- Na contact met een bedrijf, dat zegt je te kunnen helpen, moet je een x-bedrag betalen om je geld weer vrij te krijgen
- En dat gaat zo maar door en je hoopt, door te betalen, inderdaad wat van je verlies goed te maken

Vervolg: Beleggingsfraude of Babbeltruc?

- Je bent er voor bijna 100 % zeker van dat jouw 'contactpersoon' het goed met je voor heeft
- Je gaat zelfs zover, dat je een mededeling van de bank in de wind slaat
- Uiteindelijk kom je tot de ontdekking dat je bent opgelicht
- En dat kunnen behoorlijke bedragen zijn

Wachtwoorden

- Gebruik nooit dezelfde wachtwoorden
- Maak lange, sterke wachtwoorden
- Gebruik bij voorkeur de mogelijkheid die je computer biedt bij het automatisch genereren van wachtwoorden of gebruik een 'wachtwoordmanager'
- Gebruik de mogelijkheid van tweetrapsverificatie, dat is een hele goeie beveiliging, dat is namelijk een extra beveiligingslaag

Nog een viertal aanbevelingen

En die zijn zo eenvoudig, dat iedereen er aan kan voldoen. Het gaat over:

- Wachtwoorden
- Updates
- Het maken van backups
- Virusscanners

Virusscanner

- Een computervirus kan gemakkelijk uw computer binnendringen
- Door een goede virusscanner te gebruiken voorkomt u dat criminelen uw computer binnendringen en als het ware uw computer gijzelen en dat zij informatie uit uw computer halen
- Een goeie virusscanner hoeft niet duur te zijn
- Gebruik geen gratis virusscanner

Updates

- Dit lijkt zo vanzelfsprekend, maar heel veel mensen stellen dat uit; dat komt later wel
- Updates zijn echter ontzettend belangrijk omdat fabrikanten hier de eventuele 'bugs' mee verwijderen of repareren waardoor uw pc, laptop of mobiele telefoon weer veilig is
- Door regelmatig updates uit te voeren blijft uw telefoon of computer zo goed als mogelijk beveiligd

Back-ups

- Maak regelmatig back-ups !!!
- Als er iets met uw computer, laptop of telefoon gebeurt, u verliest hem of hij wordt gestolen, dan kunt u via die back-up al uw gegevens terughalen
- U kunt ook gebruik maken van 'cloud' opslag om uw gegevens veilig op te slaan

Afsluitend filmpje

- Tot slot van deze presentatie krijgt u een kort filmpje te zien waarin een aantal belangrijke zaken uit deze presentatie aan de orde komen
- Deze presentatie is mede gebaseerd op een brochure van het Ministerie van Justitie genaamd “Senioren en Veiligheid”
- Ik heb een aantal van deze brochures voor u meegenomen, zodat u thuis op uw gemak dit verhaal nog eens door kunt lezen
- U zult ook een brochure van de Politie Oost Nederland aantreffen met betrekking tot dezelfde problematiek

Tot slot nog een advies

- Bent u het slachtoffer geworden van een of andere (internet)fraude?
- Meld dit dan bij de Fraude-HelpDesk en doe aangifte bij de Politie
- Schaam u niet! (het kan de beste overkomen, weet u nog?)
- Het gaat af en toe zo gewiekst, dat het echt iedereen kan overkomen

Nog even checken of u het nog weet

- Wat doet u bij een ‘verdacht’ telefoontje van bijv. uw bank? Juist: **DIRECT DE VERBINDING VERBREKEN !**
- En wat kunt u daarna doen? Juist: **KIJKEN IN UW APP EN BEL HET NUMMER VAN UW BANK DAT DAARIN STAAT VERMELD !**
- En onbekenden? Die laat u toch gewoon aan de deur staan!!
- En geef nooit uw pinpas of sieraden - aan wie dan - ook mee!!

Tot slot nog een paar adviezen

- Bent u het slachtoffer geworden van een of andere (internet)fraude?
- Meld dit dan bij de Fraude-HelpDesk en doe aangifte bij de Politie
- Schaam u niet! (het kan de beste overkomen, weet u nog?)
- Het gaat af en toe zo gewiekst, dat het echt iedereen kan overkomen

Tot slot nog een paar adviezen

- Bent u het slachtoffer geworden van een of andere (internet)fraude?
- Meld dit dan bij de Fraude-HelpDesk en doe aangifte bij de Politie
- Schaam u niet! (het kan de beste overkomen, weet u nog?)
- Het gaat af en toe zo gewiekst, dat het echt iedereen kan overkomen

U BENT NU TENMINSTE GEWAARSCHUWD !
(maar zelfs dan kan het u nog overkomen...)

Dank voor uw aandacht

Deze presentatie werd verzorgd door Peter Vermeulen

voor

Parkinson Café Elburg